

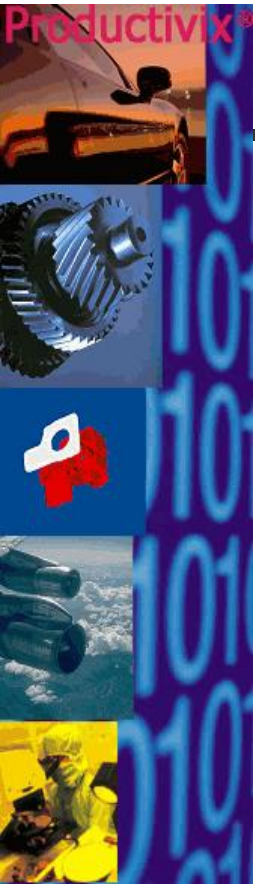


Conseil en productivité industrielle et logistique

"Ce qui ne peut être mesuré, ne peut être amélioré"

Lord Kelvin

Avantages et inconvénients des ERP libres



JDDL – Oct 2009

Plan

- Présentation personnelle et de ma société
- Qu'est qu'un ERP Libre : définitions
- L'offre en ERP libres
- Freins perçus, confusions
- Libre / propriétaires : business modèles
- Avantages / inconvénients
- Conclusion / Questions

W. Piedfort – Productivix Sarl

Spécialiste ERP production/log

- Conseil
- Expert judiciaire
- Technique
- Depuis 1990 entre Erp et production
- Conseil en choix d'ERP :
 - de la TPE (5 p)
 - Aux plus gros (Cartier)
 - indépendant de notre offre
- Intégration ERP
 - ERP Propriétaire
 - Open Source
 - Dolibarr
 - Openbravo
 - Réseau de développeurs

Plan

- Présentation personnelle et de ma société
- Qu'est qu'un ERP Libre : définitions
- L'offre en ERP libres
- Freins perçus, confusions
- Libre / propriétaires : business modèles
- Avantages / inconvénients
- Conclusion / questions


Qu'est ce qu'un PGI = ERP ?

- ERP : Entreprise Resource Planning (GB)
- PGI : Progiciel de Gestion Intégré (F)

Pour être intégré, un progiciel doit :

- Couvrir **au moins 3 fonctions de base** dans le monde de la gestion :
 - GPAO : Gestion de Production Assistée par Ordinateur
 - Comptabilité
 - Gestion Commerciale, CRM (Customer Relationship Management = gestion de la relation client), force de vente
 - PDM : Product Data Management - gestion du cycle de vie produit
 - Transport
 - Stocks
 - Achats
- Partager les informations entre les modules par le biais d'une base de donnée UNIQUE

Libre = Open Source ?

- 
- Ne pas confondre LIBRE et logiciel gratuit (freewares ou gratuiciels),
 - ni avec « sharewares »,
 - ni avec « domaine public »
 - Les libertés définies par un logiciel libre sont bien plus étendues que le simple accès au code-source.
- « la notion formelle de logiciel Open Source telle qu'elle est définie par l'Open Source Initiative est reconnue comme techniquement comparable au logiciel libre »
 - Extrait de "Logiciel Libre sur Wikipédia

Définition de la Free Software Foundation (FSF), projet GNU



- Liberté 0 : La liberté d'exécuter le programme — pour tous les usages ;
- Liberté 1 : La liberté d'étudier le fonctionnement du programme — ce qui suppose l'accès au code source ;
- Liberté 2 : La liberté de redistribuer des copies — ce qui comprend la liberté de vendre des copies ;
- Liberté 3 : La liberté d'améliorer le programme et de publier ses améliorations — ce qui suppose, là encore, l'accès au code source.



Liberté des développeurs

- La liberté 3 encourage la création d'une communauté de développeurs améliorant le logiciel et permet le « fork », soit la création d'une branche de développement dérivée concurrente
- notamment en cas de désaccord entre développeurs, d'où l'intérêt d'avoir un service au courant de ces mouvances

Multiplication à l'infini des types de licences - exemples:

- BSD
- GPL: Copyleft : GNU Public Licence
- Mozilla PL
- OBPL Openbravo PL

Comment fonctionne le Libre ?

- Développement et entretien de la communauté ? *Forges*
- Moyens de les mettre en évidence
- Comment être acteur de la communauté ? *Forums*
- Les codes d'usage en la matière ?

Plan

- Présentation personnelle et de ma société
- Qu'est qu'un ERP Libre : définitions
- L'offre en ERP libres
- Freins perçus, confusions
- Libre / propriétaires : business modèles
- Avantages / inconvénients
- Conclusion / questions


Limites du marché

- Concentration : 70% marché français détenu par 4 éditeurs (SAP, Oracle, Sage, Microsoft)
- Lourdeur des offres
- Gel de la créativité
- Coût des licences / Crise / évolution des comportements
 - => ouverture pour l'Open Source

Évolution de la demande

- Indépendance vis-à-vis des éditeurs
- Nouvelles technologies (Linux, Web ...)
- Adaptabilité aux besoins des utilisateurs
- Réduction du prix des projets

Évolution de l'offre OS ERP

- 
- 1960-80
Développements spécifiques
 - 1980-90
Progiciels modulaires
 - 1990-2000
Progiciels intégrés
 - > 2000
Adaptabilité - « forks »

Offre en Fév 2004

- En progiciels métiers
- Peu de choix
- 1ères versions
- Source : Décisions IT > Applications

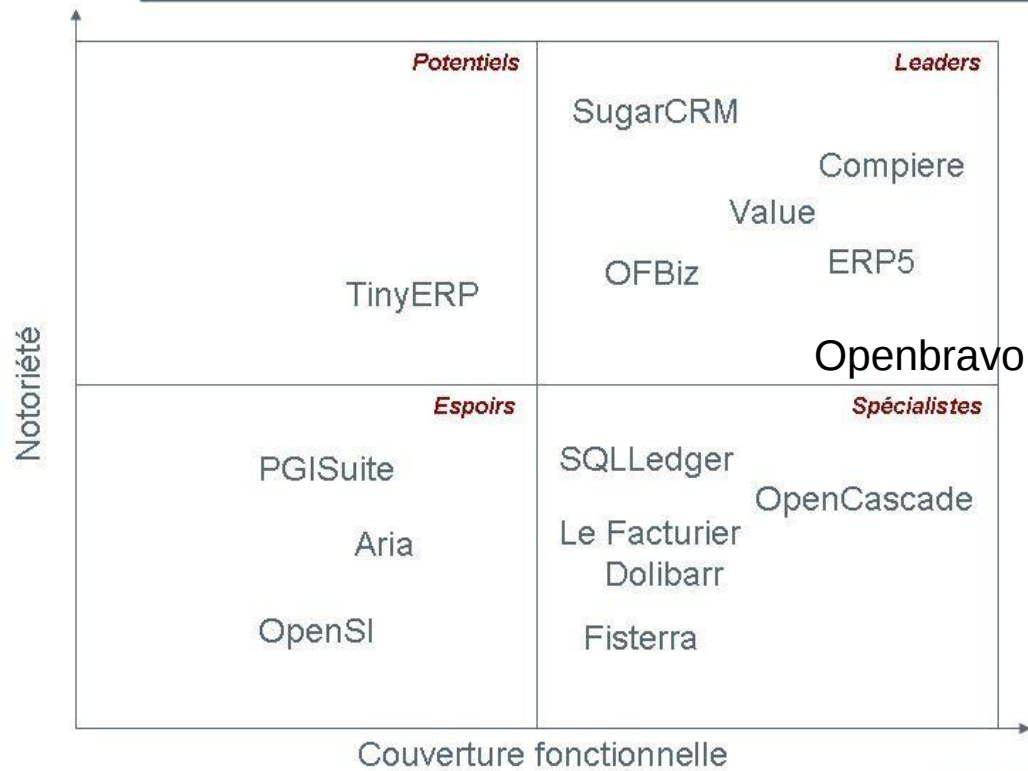
Logiciel	Type	Commentaire	Utilisateurs
Compiere 2.5	ERP	Figurant en permanence parmi les 15 projets les plus actifs de SourceForge.net (70.000 projets recensés), Compiere est l'ERP open source le plus utilisé dans le monde. Déjà quelques entreprises l'utilisent en Europe (Belgique, France, etc.). Il est destiné aux PME dont le CA est compris entre 2 et 200 M€. L'ensemble des besoins des entreprises de distribution (incluant le CRM) sont pris en compte. Disponible en plus de 15 langues, Compiere repose sur une architecture J2EE et est fourni avec JBoss, un serveur d'application open source.	Solideal, Pharma Trade Healthcare
Value 1.5	ERP	Projet "concurrent" de Compiere, Value propose la même approche fonctionnelle (ERP + CRM) et technique (JBoss + PostgreSQL). Il se hisse dans le top 500 des 70.000 projets de SourceForge, ce qui montre le net intérêt des entreprises pour un ERP open source. Les modules disponibles sont: comptabilité, ERP et gestion de la relation client (CRM). Multilingue, multidevise.	NC
ERP5	ERP	Framework permettant de déployer rapidement un ERP par assemblage de briques fonctionnelles (ERP, CRM, SCM, CMS) et personnalisation de workflows. S'appuie sur Zope.	Coramy, Brazilian National Research Council, CNPq
Dolibarr 1.1	ERP pour PME et TPE	Dolibarr est un système de gestion d'entreprise basé sur PHP et MySQL. Destiné aux petites entreprises et aux artisans, il est supporté par 4 prestataires de services, dont Easter-Eggs en région parisienne.	Icarai, LR Presse, Esprit-Bonsai
SQL Ledger 2.0.6	Comptabilité	Logiciel de comptabilité. Repose sur un système de template pour la localisation (langue et modèles comptables). Disponible dans 23 langues dont le français.	Une dizaine d'utilisateurs
NoMicMac	Comptabilité	Comptabilité adaptée aux petites entreprises. Gestion des factures, journal des ventes, comptabilité générale, bilan provisoire, paie.	NC
Etude	Gestion de cabinet d'avocat	Gestion du temps, des provisions, honoraires et dossiers clients. Repose sur PHP + MySQL.	3 cabinets d'avocats francophones

Offre actuelle (2009)

- Voir la publication complète à partir de la page suivante :
 - <http://www.productivix.com/article270>




Cartographie des progiciels de gestion en open source présentée par Progilibre.com



Liste non exhaustive



MRP ? / Calcul de besoins

- 
- MRP II = planning et gestion des stocks à date
 - Permet d'optimiser la trésorerie et les stocks
 - Évite de commander trop tôt les MP
- Voir la publication complète à partir de la page suivante :
 - <http://www.productivix.com/article270.html>

Plan

- Présentation personnelle et de ma société
- Qu'est qu'un ERP Libre : définitions
- L'offre en ERP libres
- Freins perçus, confusions
- Libre / propriétaires : business modèles
- Avantages / inconvénients
- Conclusion / questions

Freins à l'utilisation de l'open source

- Souhait d'être rassuré par la marque, les références, les documentations marketing...
- Volonté de disposer d'une solution très complète dès le départ

Risques

- Identiques à tout projet ERP
 - Manque d'accompagnement au changement
 - Manque d'investissement des utilisateurs
- Vouloir trop modifier la solution (du fait de sa flexibilité)

Forks / regroupements : plus de sécurité ?

■ Libre: forks

- Compiere vers Openbravo / Adempiere
- SugarCRM
- OpenERP (TinyERP)

■ Propriétaire : achats

- PMIcs , Energia par Cegid
- Navision, Greatplains par Microsoft
- Oracle achète Peoplesoft qui venait de racheter JDEdwards (2004)

Réduction des risques

- Réduire le capital initial du projet
- Investissement progressif
- Réversibilité possible
- Pas de frais licence : 100% investissement dans la formation et les services de mise en œuvre

Plan

- Présentation personnelle et de ma société
- Qu'est qu'un ERP Libre : définitions
- L'offre en ERP libres
- Freins perçus, confusions
- Libre / propriétaires : business modèles
- Avantages / inconvénients
- Conclusion / questions

Répartition budgets



Propriétaire

**Marketing
& Ventes**

Services

Open Source

Marketing & Ventes

- Libre Téléchargement
- Web marketing

R&D

Services

Rôle des sociétés de service open source

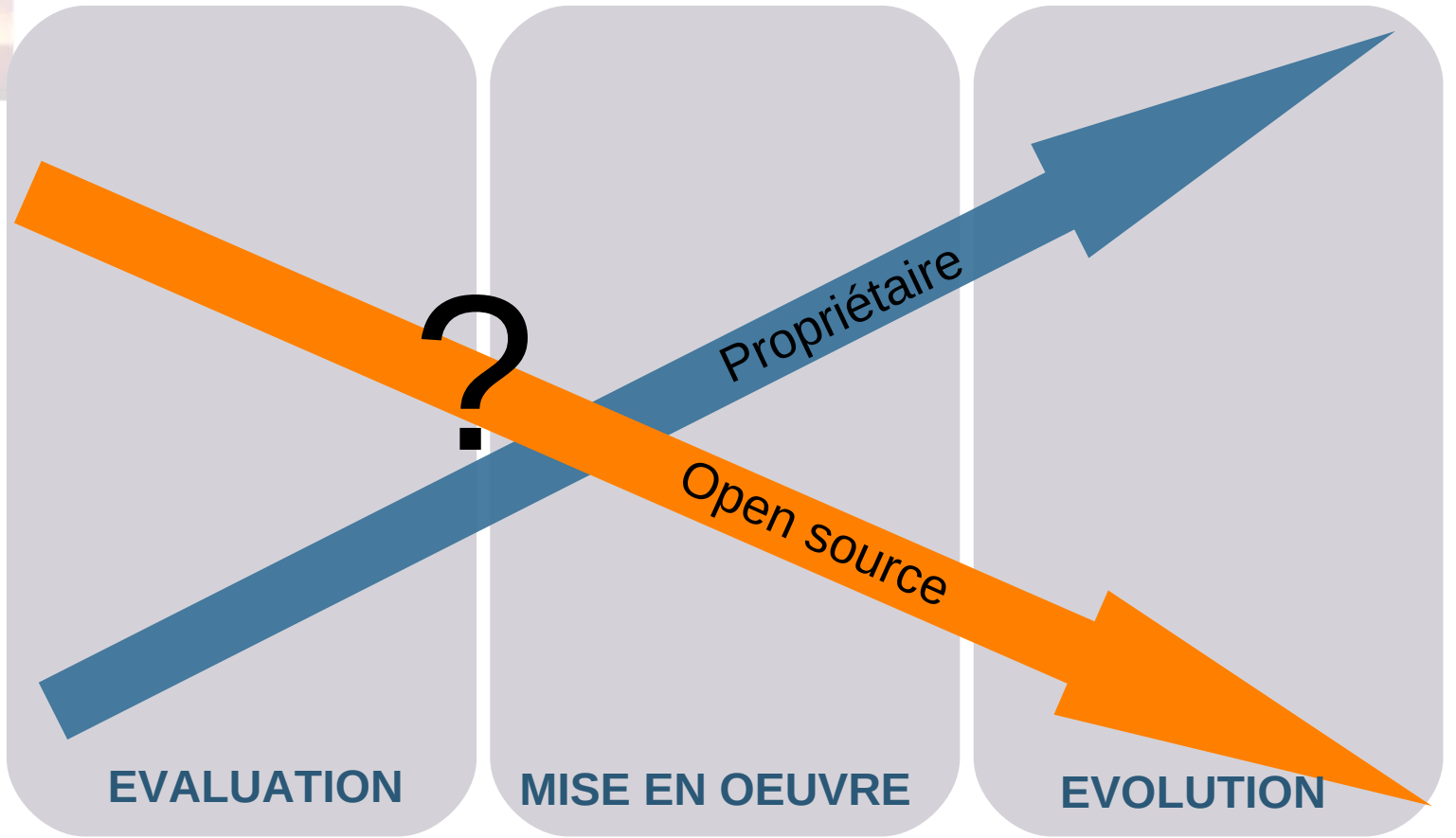


- Offrir des services plus souples
- Apporter une valeur ajoutée : expertise métier et applicative pointue
- Transfert de connaissances
- Packaging de solutions

Plus sûr, moins cher : mythes et réalités sur le libre ?



COÛT



TEMPS

Où l'éditeur et l'intégrateur se confondent...le « libre commercial » : Le **3ème** modèle

- Et les licences deviennent payantes ... ex SugarCRM, Compiere, ERP5 OpenBravo, OpenERP
- Des fonctionnalités en + (ou en - sur le « libre-libre ») / identiques ?
- Avantages ?
- La communauté : que devient-elle ?

Business modèles Propriétaires - Libre / Com

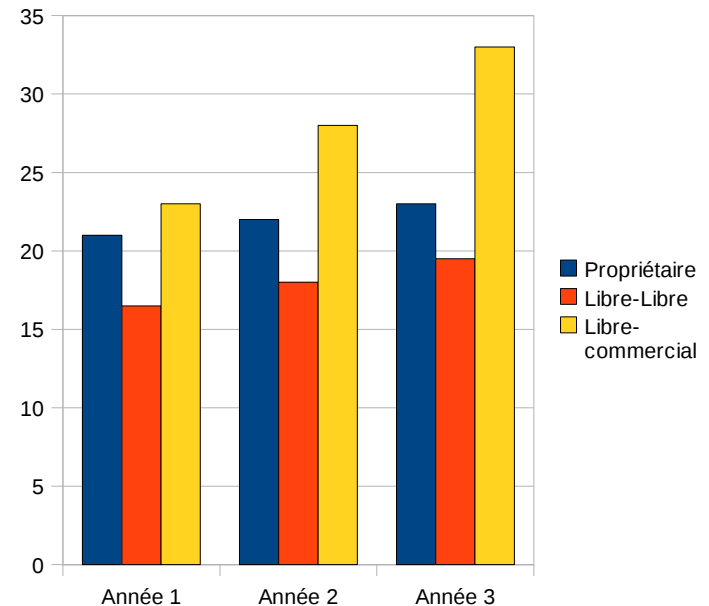
- Vue du client, pour 10 utilisateurs simultanés

- Voir la publication complète à partir de la page suivante :
 - <http://www.productivix.com/article270.html>

Business modèles

Propriétaires – Libre / Com


- Coûts cumulés sur 3 ans, sans améliorations (base de comparaison)
- Voir la publication complète à partir de la page suivante:
 - <http://www.productivix.com/>



Plan

- Présentation personnelle et de ma société
- Qu'est qu'un ERP Libre : définitions
- L'offre en ERP libres
- Freins perçus, confusions
- Libre / propriétaires : business modèles
- Avantages / inconvénients
- Conclusion / questions

Vision du marché

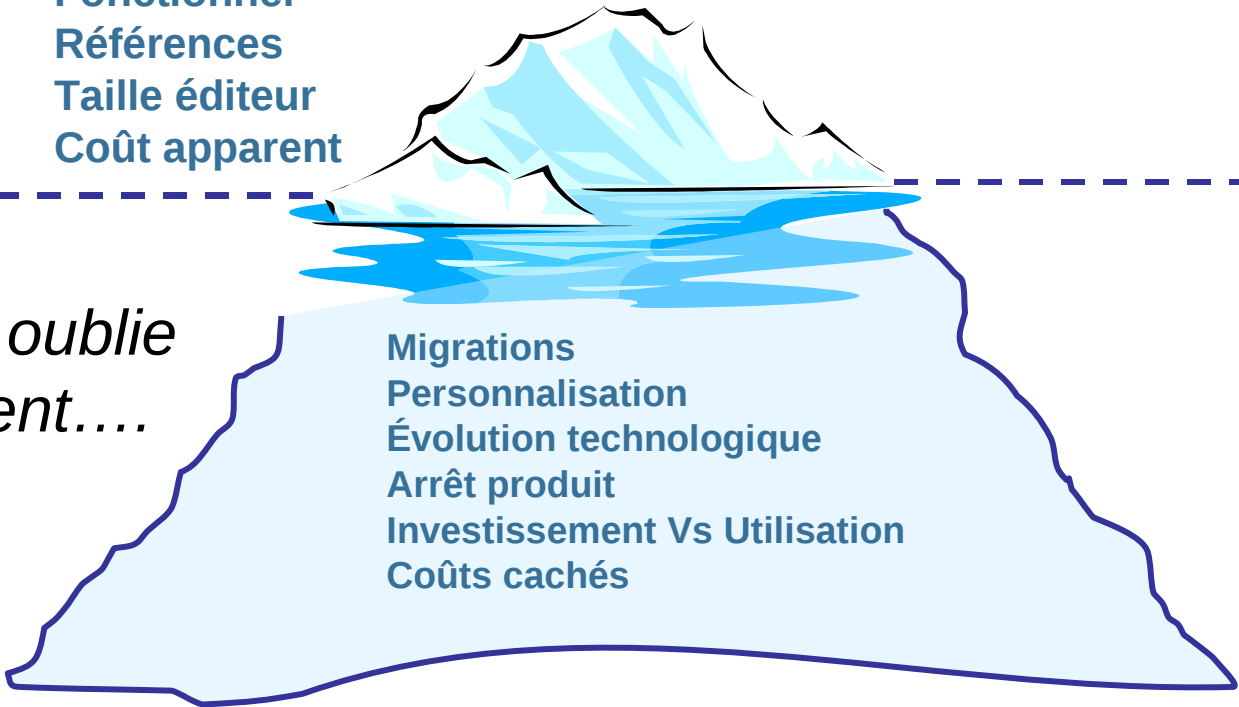
- 
- Applications ERP trop complexes pour les PME
 - Manque d'innovation
 - Manque de flexibilité
 - Migrations complexes
 - Bénéfices de l'open source
 - Basé sur les nouvelles technologies
 - Personnalisation
 - Diminution des risques projet
 - Focus sur les services
 - Focus sur les besoins utilisateurs
 - Transparence

Critères traditionnels d'évaluation



Fonctionnel
Références
Taille éditeur
Coût apparent

et on oublie souvent....



Migrations
Personnalisation
Évolution technologique
Arrêt produit
Investissement Vs Utilisation
Coûts cachés

Nouveaux modèles d'évaluation liés à l'open source



ID
processus
critiques

**Modèle simplifié
paramétrage**

Analyse
des écarts

1 mois

Pour quel profil ?

- Décision rapide
- Budget maîtrisé
- Risque maîtrisé

Nouveau modèle d'évaluation : Le Self-service



Téléchargement

Forums

Formations


Pour quel profil ?

- Temps non critique
- Ressources internes importantes
- Appropriation

Pourquoi les utilisateurs ont-ils un rôle prépondérant ?


- Rôle prépondérant : pas plus qu'avant
- L'open source : Solution qui s'adapte aux besoins des utilisateurs
- Facilité de transfert de compétences

Avantages globaux

- 
- Linux:
 - **Stabilité**
 - Formats standards, maîtrise et pérenne dans la temps
 - Évolutif et interfacé avec Microsoft
 - ERP :
 - **Adaptabilité**
 - SERVICE :
 - **Indépendant du prestataire**
 - Budget
 - ROI importants
 - Pas de licences à renouveler

Plus de service à la place des licences...

Les techno employées : risque et avantage



- Technos simples

- PHP : Dolibarr

- Techno du futur, mais compliquées

- Java : Openbravo

- Technos peu connues

- Python : OpenERP

- Base Zope : ERP5

Quel choix ?

ERP classiques / libres

■ Classiques

+

- historique fort (SAP) enseigne commerciale
- Beaucoup de compétences sur le marché Windows

-

- répercussion des licences et formations de développement
- Licences d'utilisateur par user / tranches
- Limité par les licences propriétaires
- Achat des licences
- Renvoi des responsabilités lors des problèmes aux interfaces
- Le support est lié à l'éditeur

■ Libres:

+

- Budget : pas de licences de base
- Identification des conflits (versions, interactions, etc)
- Achat optionnel du support seul sur les couches de bases d'infrastructure
- Petites sociétés: plus à l'écoute
- 1 seul interlocuteur pour toutes les couches
- Le Client possède les sources : développement de modules
- De + en + de spécialistes Linux

-

- pas de grosses structures nationales ou internationales capables de supporter

Plan

- Présentation personnelle et de ma société
- Qu'est qu'un ERP Libre : définitions
- L'offre en ERP libres
- Freins perçus, confusions
- Libre / propriétaires : business modèles
- Avantages / inconvénients
- Conclusion / questions

Comment pouvons-nous contribuer au logiciel libre ?

- Voici la conclusion de cet exposé : "le nerf de la guerre".
- Les licences ne sont pas payantes, le service revient aux SSII ... et les développeurs alors ? Bon il y a aussi la bonne volonté de ceux-ci mais il ne faut pas en abuser.
- C'est très simple : le logiciel est installé "tel que", en "l'état", donc toute demande de modification, qui est acceptée et présentée par une analyse "qui tient", et intéresse potentiellement plusieurs personnes ou sociétés sera donc facturée au client (à un prix très acceptable) et le code généré sera reversé dans la communauté, ce qui fera évoluer le produit, sa notoriété et assurera son futur.
- On peut aussi proposer des modifications de code, elles sont intégrées après test et délibération de la communauté dans les versions supérieures.

Modules et évolution

- Avantage de l'Open Source : la personnalisation
- Surveiller l'ouverture du produit et des outils de dév. pour que ces adaptations soient hors du « cœur » du logiciel afin de bénéficier des évolutions de la communauté.

Le choix : essentiel

- Les fonctionnalités
- La stratégie
- La communauté





Conseil en productivité industrielle et logistique

"Ce qui ne peut être mesuré, ne peut être amélioré"

Lord Kelvin

Voir la publication complète à partir de la page suivante :

<http://www.productivix.com/article270.html>

- W. PIEDFORT
- Tel 04 37 05 13 84
- info@productivix.com
- 260 articles sur www.productivix.com

